

**¿TIENE UNA QUEJA?**

**Hable.**

A continuación le explicamos cómo hacerlo.

## **Primero...**

Solicítele a algún miembro del personal de su clínica una copia de la política de quejas y haga preguntas si no entiende cómo presentar una queja formal.

## **Si aún no está satisfecho...**

**Para quejas relacionadas (pero no limitadas) a...**

- Derechos del paciente • Trato injusto por parte del personal
  - Pobre comunicación • Errores médicos
- Solicitudes de información, asistencia o referidos
- Servicios ofrecidos • Operaciones de la clínica • Limpieza de las instalaciones • Condiciones del equipo médico o de las facilidades

### **Contacte**

#### **IPRO ESRD Network of the Ohio River Valley**

3201 Enterprise Parkway, Suite 210, Beachwood, OH 44122

Teléfono: (216) 593-0001 • Línea del paciente libre de costo: (844) 819-3010

Fax: (216) 593-0101

### **También puede contactar**

#### **Ohio Department of Health Complaint Unit**

246 North High Street, Columbus, OH 43215

Línea libre de costo: (800) 342-0553,

(800) 669-3534 (Línea directa de salud en el hogar)

Fax: (641) 564-2422 • Correo electrónico: [HCComplaints@odh.ohio.gov](mailto:HCComplaints@odh.ohio.gov)

Web: [www.odh.ohio.gov/odhPrograms/dspc/complnt/complnt1.aspx](http://www.odh.ohio.gov/odhPrograms/dspc/complnt/complnt1.aspx)



**End-Stage Renal Disease  
Network of the Ohio River Valley**

[esrd.ipro.org](http://esrd.ipro.org)

Desarrollado por la Red de Pacientes de ESRD de IPRO en Ohio River Valley bajo contrato con los Centros de Servicio de Medicaid y Medicare.  
Contrato número: HHSM-500-2016-00009C