

¿TIENE UNA QUEJA?

Hable.

A continuación le explicamos
cómo hacerlo.

Primero...

Solicítele a algún miembro del personal de su clínica una copia de la política de quejas y haga preguntas si no entiende cómo presentar una queja formal.

Si aún no está satisfecho...

Para quejas relacionadas (pero no limitadas) a...

- Derechos del paciente • Trato injusto por parte del personal
 - Pobre comunicación • Errores médicos
- Solicitudes de información, asistencia o referidos
- Servicios ofrecidos • Operaciones de la clínica • Limpieza de las instalaciones • Condiciones del equipo médico o de las facilidades

Contacte

IPRO ESRD Network of the Ohio River Valley

3201 Enterprise Parkway, Suite 210, Beachwood, OH 44122

Teléfono: (216) 593-0001 • Línea del paciente libre de costo: (844) 819-3010

Fax: (216) 593-0101

También puede contactar

Gabinete para los Servicios de Salud y de la Familia de Kentucky

Oficina del Inspector General, División de Cuidados de la Salud

275 East Main Street, 5E-A, Frankfort, KY 40621-0001

Local: (502) 564-7963 • Fax: (502) 564-6546

Sitio web: <http://chfs.ky.gov/informationInSpanish.htm>



End-Stage Renal Disease
Network of the Ohio River Valley

esrd.ipro.org

Desarrollado por la Red de Pacientes de ESRD de IPRO en Ohio River Valley bajo contrato con los Centros de Servicio de Medicaid y Medicare.
Contrato número: HHSM-500-2016-00009C