

**¿TIENE UNA QUEJA?**

**Hable.**

A continuación le explicamos cómo hacerlo.

## **Primero...**

Solicítele a algún miembro del personal de su clínica una copia de la política de quejas y haga preguntas si no entiende cómo presentar una queja formal.

## **Si aún no está satisfecho...**

**Para quejas relacionadas (pero no limitadas) a...**

- Derechos del paciente • Trato injusto por parte del personal
  - Pobre comunicación • Errores médicos
- Solicitudes de información, asistencia o referidos
- Servicios ofrecidos • Operaciones de la clínica • Limpieza de las instalaciones • Condiciones del equipo médico o de las facilidades

### **Contacte**

#### **I PRO ESRD Network of the South Atlantic**

909 Aviation Parkway, Suite 300 Morrisville, NC 27560

Teléfono: (919) 463-4500 • Línea del paciente libre de costo: (800) 524-7139

Fax: (919) 388-96371

### **También puede contactar**

#### **South Carolina Department of Health and Environmental Control**

Bureau of Certification/Health Regulation

2600 Bull Street, Columbia, SC 29201

Línea libre de costo: (800) 922-6735 • Local: (803) 545-4300

Web: [www.dhec.sc.gov](http://www.dhec.sc.gov)



End-Stage Renal Disease  
Network of the South Atlantic

[esrd.ipro.org](http://esrd.ipro.org)

Desarrollado por la Red de Paciente de ESRD de I PRO de South Atlantic bajo contrato con los Centros de Servicio de Medicare y Medicaid. Contrato número HHSM-500-2016-00006C