

¿TIENE UNA QUEJA?

Hable.

A continuación le explicamos cómo hacerlo.

Primero...

Solicítele a algún miembro del personal de su clínica una copia de la política de quejas y haga preguntas si no entiende cómo presentar una queja formal.

Si aún no está satisfecho...

Para quejas relacionadas (pero no limitadas) a...

- Derechos del paciente • Trato injusto por parte del personal
 - Pobre comunicación • Errores médicos
- Solicitudes de información, asistencia o referidos
- Servicios ofrecidos • Operaciones de la clínica • Limpieza de las instalaciones • Condiciones del equipo médico o de las facilidades

Contacte

I PRO ESRD Network of the South Atlantic

909 Aviation Parkway, Suite 300 Morrisville, NC 27560

Teléfono: (919) 463-4500 • Línea del paciente libre de costo: (800) 524-7139

Fax: (919) 388-96371

También puede contactar

Division of Health Service Regulation - Nursing Home Licensure and Certification Section

2711 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-2711

Línea libre de costo: (800) 624-3004 • Local: (919) 855-4500

Web: <https://www2.ncdhhs.gov/dhsr>



End-Stage Renal Disease
Network of the South Atlantic

esrd.ipro.org

Desarrollado por la Red de Paciente de ESRD de I PRO de South Atlantic bajo contrato con los Centros de Servicio de Medicare y Medicaid. Contrato número HHSM-500-2016-00006C